



Politica per la Qualità

La **OrthoSystem S.r.l.**, azienda leader nel settore dell'ortodonzia italiana, consapevole dell'importanza di dimostrare ai clienti la propria capacità di fornire con regolarità prodotti e servizi che soddisfino i requisiti del cliente e i requisiti cogenti applicabili, ha individuato, nell'implementazione di un Sistema di Gestione della Qualità, il miglior modo per attuare concretamente una filosofia che coniughi la ricerca del miglioramento continuo nella qualità del servizio offerto, con il perseguimento di obiettivi per la qualità relativi ai processi pertinenti.

Il presente documento di Politica per la Qualità è stato sviluppato dall'azienda tenendo conto del contesto in cui opera, dei nuovi scenari economici del settore di pertinenza e delle esigenze e aspettative delle parti interessate.

Per assicurare gli standard di Qualità previsti, la **Direzione** si impegna a:

- Garantire il rispetto dei requisiti legali e di altri requisiti attraverso il costante aggiornamento delle normative, leggi e dei regolamenti vigenti nel settore di appartenenza;
- Investire sulla diffusione della conoscenza delle responsabilità e delle autorità definite in relazione ad ogni processo aziendale;
- Garantire la disponibilità delle risorse umane e materiali necessarie al perseguimento degli standard di servizio definiti dalle procedure aziendali;
- Monitorare costantemente i processi aziendali, al fine di individuare tempestivamente azioni finalizzate al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Eliminare sistematicamente le criticità percepite dai Clienti, dai Lavoratori e da ogni parte interessata rilevante;
- Comprendere le reali esigenze dei clienti ed offrire, sulla base di un consolidato know-how settoriale, prodotti e servizi che rappresentino delle soluzioni ottimali;
- Soddisfare i bisogni e le aspettative dei propri clienti, attraverso una valutazione periodica della percezione della qualità dei prodotti e servizi resi loro;
- Costruire con i clienti, i collaboratori e i fornitori un rapporto quanto più possibile diretto e basato sulla fiducia e correttezza reciproca;
- Disporre di un "gruppo di lavoro" qualificato e motivato che condivida la "mission organizzativa" e abbia le capacità di svilupparla attraverso attività di informazione e formazione continua e il confronto sul piano operativo;

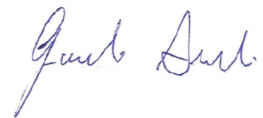
- Gestire l'azienda essendo rivolti sempre al miglioramento continuo con lo scopo di tenere sotto controllo e attenuare i punti di debolezza e i rischi derivanti da possibili fattori interni ed esterni e di cogliere ed ampliare i punti di forza e le opportunità;
- Programmare e coordinare le attività di approvvigionamento e di produzione e, al tempo stesso, mantenere flessibilità interna, in modo da rispettare i tempi di consegna anche nei casi di ordini urgenti.

La **Direzione** ritiene che l'adozione dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 rivesta una importanza strategica per l'azienda; in virtù di ciò, è convinta che per il mantenimento del Sistema e il perseguimento degli obiettivi è determinante il contributo e la partecipazione attiva di tutti.

La **Direzione**, inoltre, si impegna a verificare periodicamente l'adeguatezza del presente documento, con l'obiettivo di mantenere la propria Politica in linea con l'evoluzione delle priorità dell'azienda e del contesto in cui opera.

Roma, marzo 2024

Il Presidente

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Giulio Sordani", is positioned below the text "Il Presidente".

